

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “CONCORRA A UM IPHONE”

1. OBJETIVO DA PROMOÇÃO: A promoção “Concorra a um iPhone” tem como objetivo premiar clientes pessoa física, ativos e adimplentes, que realizarem ações relacionadas aos serviços da **GLOBAL LINES NETWORKS TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA** (“Global”), conforme este regulamento.

2. PERÍODO DE VIGÊNCIA: A promoção é válida de **1º de janeiro de 2025 a 30 de junho de 2025**.

3. PARTICIPAÇÃO: Poderão participar todas as pessoas físicas que atendam aos seguintes requisitos:

- Ter cadastro ativo e regular junto à Global;
- Ser maior de 18 anos;
- Estar em conformidade com as condições estabelecidas neste regulamento.

4. COMO GANHAR CÓDIGOS PARA O SORTEIO: Os participantes ganharão códigos adicionais para o sorteio ao realizar as seguintes ações durante o período da promoção:

- **Nova contratação:** Assinatura de qualquer combo de internet da empresa.
- **Renovação de contrato:** Renovação de um contrato vigente, limitada a 1 (uma) renovação a cada 6 (seis) meses.
- **Upgrade de plano:** Contratação de um plano de valor superior ao atual.
- **Pagamento pontual:** Realização do pagamento da mensalidade até a data de vencimento da fatura.

Acúmulo de códigos: Cada ação realizada gera um código adicional para o sorteio, cumulativo com outras ações. Exemplo: um cliente que pague pontualmente todas as 6 mensalidades no período de vigência receberá 6 códigos para o sorteio. Os códigos serão associados ao cliente no sistema de controle da promoção em até 7 (sete) dias úteis antes do sorteio.

5. SORTEIO E PREMIAÇÃO

5.1 Prêmio: O prêmio consiste em 1 (um) celular **iPhone modelo 16, 128 GB**, novo, cor a ser definida pela organizadora.

5.2 Sorteio: O sorteio ocorrerá em **16 de julho de 2025**, às **12h**, na loja da Global localizada na **Avenida Água Branca, 990 – Água Branca, Contagem/MG**, com transmissão ao vivo pelo Instagram oficial da empresa (@vemserglobal). A plataforma utilizada será a **SorteandoJa.com.br** ou outra equivalente, conforme necessidade.

5.3 Notificação do ganhador: O cliente sorteado será notificado por telefone e e-mail cadastrados em até **5 (cinco) dias úteis** após o sorteio. Caso não seja localizado ou não responda em até **10 (dez) dias úteis**, perderá o direito ao prêmio, e um novo sorteio poderá ser realizado, a critério da organizadora.

6. REGRAS GERAIS

6.1 É responsabilidade do cliente manter seus dados cadastrais atualizados junto à Global.

6.2 O prêmio é pessoal, intransferível e não pode ser convertido em dinheiro ou outros bens.

6.3 A participação nesta promoção implica na aceitação integral deste regulamento.

6.4 Clientes com isenção de pagamento por outras promoções, permutas ou condições especiais (exceto Indicação Premiada) receberão 1 (um) código por todo o período de isenção, para fins de pagamento pontual.

7. CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO: Estão impedidos de participar da promoção:

- Pessoas jurídicas;
- Clientes com cadastro **inativo** na semana anterior ao sorteio;
- Clientes com serviços **cancelados** ou **suspensos por débito** na semana anterior ao sorteio.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 A **GLOBAL LINES NETWORKS TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA** reserva-se o direito de alterar os termos da promoção ou cancelá-la, mediante aviso prévio aos participantes, respeitando direitos adquiridos.

8.2 A promoção será conduzida em conformidade com as normativas da **Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria (SEAE)**, caso aplicável.

8.3 O ganhador autoriza o uso de seu nome, imagem e voz para divulgação dos resultados e do prêmio, sem qualquer ônus adicional para a empresa.

8.4 Os dados pessoais dos participantes serão tratados de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, sendo utilizados exclusivamente para fins relacionados à promoção.

8.5 Caso o prêmio não seja retirado dentro do prazo estipulado ou ocorra impossibilidade de entrega devido ao descumprimento deste regulamento, a empresa poderá realizar um novo sorteio.

8.6 Em caso de falhas técnicas ou situações imprevistas que inviabilizem o sorteio na data marcada, a Global comunicará nova data e hora com antecedência razoável aos participantes.

8.7 A relação dos números atribuídos aos participantes será disponibilizada para consulta até **2 (dois) dias** antes do sorteio, por meio dos canais de atendimento da empresa.

Dúvidas ou informações adicionais podem ser esclarecidas pelos canais de atendimento da Global.

Boa sorte!