

PROMOÇÃO EXCLUSIVA PARA CLIENTES

A promoção “*Cliente Global Premiado*” tem como objetivo premiar clientes da Global Lines que pagam suas mensalidades em dia.

PRÊMIO

Em cada sorteio, serão sorteados 2 prêmios. Os prêmios serão definidos pela Global Lines e informado na abertura de cada sorteio.

VIGÊNCIA

A promoção “*Cliente Global Premiado*”, tem início em 01/07/2025 e término em 31/01/2026.

COMO PARTICIPO DO SORTEIO?

Estarão aptos a participar do sorteio apenas os clientes residenciais (pessoas físicas) ativos da Global Lines Networks Telecomunicações do Brasil Ltda, maiores de 18 (dezoito) anos, portadores de CPF, residentes e domiciliados na área de execução da Promoção.

Para estar apto, basta ser cliente da GLOBAL LINES NETWORKS TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA, estar em dia com suas mensalidades, ser maior e ter CPF.

ELIMINAÇÃO/EXCLUSÃO DO SORTEADO

Caso o sorteado preencher qualquer um dos critérios de exclusão, abaixo listados, não fará jus ao recebimento do prêmio.

- Contrato cancelado, inativo ou suspenso por qualquer motivo na data do sorteio;
- Já tiver sido sorteado e premiado naquele mês;
- Estiver com mensalidade do mês anterior ao mês do sorteio vencida ou paga após a data do vencimento;
- Cliente que ainda não tem fatura de mensalidade paga (primeiro vencimento);
- Cliente pessoa jurídica.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Caso o cliente sorteado esteja com o boleto da mensalidade ainda a vencer, será considerado como referência de inadimplência para premiação, o pagamento em dia da fatura do mês anterior ao sorteio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Não farão jus ao prêmio os clientes sorteados que estiverem inelegíveis em qualquer uma das condições elencadas nos itens “a” “b” “c” “d” e “e” no parágrafo ELIMINAÇÃO, e a Global Lines sorteará um novo número.

PARÁGRAFO TERCEIRO: No caso de exclusão imediata do sorteado, haverá novo sorteio do mesmo prêmio, no mesmo dia, logo após a exclusão.

NÚMERO DA SORTE

O número da sorte do participante é o Código Cliente cadastrado na Global Lines. Caso não tenha o número, entre em contato com nossa equipe. Esse número é único, intransferível e imutável.

ONDE OCORRE O SORTEIO

Os sorteios acontecerão na Loja da Global Lines na Avenida Água Branca, 990 – Jardim Bandeirantes – Contagem/MG e serão transmitidos ao vivo pelo Instagram da empresa @vemserglobal.

QUANDO OCORRE O SORTEIO

O sorteio será realizado sempre na primeira quinta feira do mês (quando feriado ou dia facultativo, fica a escolhada promotora do evento a fazer naquela quinta ou no próximo dia útil). Os sorteios ocorrerão preferencialmente das 11:00h até as 12:00h. Eventuais atrasos serão devidamente justificados e eventual impossibilidade do sorteio será comunicada e uma nova data será divulgada.

A GLOBAL LINES salienta desde já que poderá fazer sorteios relâmpagos, em datas e horários, diferentes do programado neste regulamento, seguindo todas as outras regras previstas neste documento.

ONDE SERÁ DIVULGADO O RESULTADO?

Os resultados serão divulgados nas redes sociais da empresa.

COMO FUNCIONA O SORTEIO

Os sorteios serão realizados através do site <http://www.sorteandoja.com.br/>. O cliente sorteado será aquele cujo número sorteado pelo site <http://www.sorteandoja.com.br/> for idêntico ao seu Código Cliente. No momento do sorteio será conferido todos os requisitos para verificar se o cliente não se encaixa no parágrafo ELIMINAÇÃO/EXCLUSÃO DO SORTEADO e assim poder ser considerado contemplado.

RECEBIMENTO DO PRÊMIO

Após o sorteio, preenchendo todos requisitos para o recebimento do prêmio e não sendo excluído por qualquer critério, a equipe GLOBAL LINES fará contato com o sorteado para informar sobre a forma de recebimento do prêmio. Serão realizadas 8 (oito) tentativas de contato via (telefone, e-mail ou sms).

Salientamos que o sorteado possui 20 (vinte) dias corridos após o sorteio para retirar seu prêmio na Loja da Global Lines, localizada na Avenida Água Branca, 990 – Jardim Bandeirantes – Contagem/MG.